

# Tisztelt Lakosság!

**Az Országos Mentőszolgálat és az Ügyeleti szolgáltató tájékoztatja Önöket a**

**PÉCSETT MŰKÖDŐ központi orvosi ügyelet irányítási rendszerének változásáról.**

**2011. november 1-től** az Ügyeleti Szolgáltató és az Országos Mentőszolgálat a sürgősségi betegellátás hatékonyságának fokozása, a párhuzamos hívások számának csökkentése, valamint az azonnali elérhetőség biztonságának javítása érdekében ügyeleti irányításra együttműködési szerződést kötött.

A közös diszpécserszolgálat és mentésirányítási rendszer működésének előnyei:

**1,** Az ügyeleti ellátás területén működő mentőállomás teljes vagy részleges integrációban együttműködik a központi ügyeleti központtal, mely során

- folyamatos hozzáférhetőséget biztosít,
- a kórkép súlyossági fokozata szerint biztosítja az ellátást,
- közvetlen kapcsolatot biztosít a szolgáltatón belüli és szolgáltatók közötti hatékony együttműködéshez (tetra – rádiórendszer)

**2,** Egységes, gyorsan elérhető sürgősségi hívószámon a lakosság segítséget hívhat. Egy hívás kezdeményezésével az ügyelet és a mentőszolgálat egy időben elérhető. Így a beteg egy belépési ponton keresztül kerül kapcsolatba az ellátókkal és egyértelmű beteg utakon át jut el szükség esetén a fekvőbeteg ellátó intézménybe.

**ÜGYELETI HÍVÓSZÁM: 515-104**  
**MENTŐSZOLGÁLAT/MENTÉSI HÍVÓSZÁM:104**

**3,** Bejelentéskor a mentésirányítás egységes kérdezési és szakmai elvek figyelembevételével dönt a riasztandó sürgősségi egységről (kivonuló ügyeleti szolgálat, kiemelt mentőegység, esetkocsi , rohamkocsi ). A szolgálatirányító a rendelkezésre álló információk alapján a beteg feltalálási helyéhez legközelebbi és a legfelkészültebb egységet küldi a beteg segítségére.

**4,** Amennyiben a bejelentéskor egészségügyi tanácsadásra van szüksége az irányítás ebben is a segélyhívó rendelkezésére áll.

**5,** A bejelentőnek, amennyiben panaszai megengedik, az irányítás felajánlja az ügyeleti ambulancia felkeresését. **Az ügyeleti körzethatárokon belül működő ügyeleti AMBULANCIÁK továbbra is igénybe vehetők az alábbi címeken:**

**Felnőtt ügyelet: Pécs, Lác utca 12.**

**Gyermek ügyelet: Pécs, József Attila utca 11.**